



**Laufenn**

Journey in Style

Eine Marke von Hankook



[www.laufenn.com](http://www.laufenn.com)

## Laufenn Reifen-Garantie

Laufenn bietet eine Garantie gegen versehentliche Schäden an ihren Reifen.

**Alle neuen TBR Laufenn-Reifen haben eine 365-tägige Garantie ab dem Tag des Kaufdatums gegen versehentliche Schäden durch:**

- Eine versehentliche Beschädigung (Kollision, Schnitt), die den Reifen unbrauchbar macht

Informationen zu allen Anfragen erhalten Sie unter **[fleet.tbr.hkde@hankooktech.com](mailto:fleet.tbr.hkde@hankooktech.com)** oder telefonisch unter **(06102) 4318-000**

✓ *On-/Offroad-Serie enthalten*

✓ *Dieser Service ist bereits im Kaufpreis eines Laufenn-Reifens enthalten*

# Laufenn

Journey in Style

Eine Marke von Hankook

Siemensstraße 14  
63263 Neu-Isenburg

Tel.: (06102) 4318-000  
Fax: (06102) 4318-499  
www.laufenn.com

## Allgemeine Nutzungsbedingungen/2025:

### 1. Empfänger:

Physische oder juristische Person (Endverbraucher), die Hankook-Reifen bei einem professionellen Reifenhändler, einem Kunden von der Hankook Reifen Deutschland GmbH, für eine mit dem Transport verbundene Tätigkeit gekauft hat.

### 2. Gültigkeitsdauer:

Die von Hankook Reifen Deutschland GmbH angebotene TBR-Reifengarantie 365 gilt für 1 Jahr ab dem Tag der Montage (Datum der Rechnung).

### 3. Relevante Produkte:

Lkw-Neureifen (für Fahrzeuge größer als 3,5 t) der Marke Laufenn, hergestellt in den Jahren 2022 und jünger (Ref. DOT-Nummer) mit den Abmessungen: 17,5 Zoll, 19,5 Zoll, 22,5 Zoll (nicht nachgeschnitten oder runderneuert). Die Reifengarantie 365 gilt für alle neuen TBR-Reifen, die von Hankook Reifen Deutschland GmbH aus folgendem Sortiment verkauft und vermarktet wurden: LF21, LF22, LF60, LF90, LF91, LF95, LR01, LR02, LR53, LZ22.

### 4. Gegenstände der Reifengarantie 365:

Die Garantie deckt versehentliche Schäden am Reifen ab, die auf folgende Ereignisse zurückzuführen sind und den Reifen unbrauchbar machen (Fahren unmöglich): Reifenschäden, Schnittverletzungen, Kollisionen.

### 5. Ausnahmen:

Die Reifengarantie 365 deckt folgende Fälle nicht ab:

- Die Kosten für Demontage, Auswuchten, Montage des Garantie- oder Ersatzreifens.
- Schäden am zugesicherten Reifen durch Feuer/Kohlenwasserstoffe.
- Schäden, die durch unsachgemäße Montage oder falsche Verwendung oder Missbrauch der Reifengarantie verursacht wurden.
- Schäden wie Lärm, Vibrationen, Gebrauch, Handhabung und Straßenverhalten.
- Diebstahl oder versuchter Diebstahl des garantierten Reifens.
- Beschädigung oder finanzieller Verlust der Garantie während oder nach einer Beschädigung des garantierten Reifens.
- Schäden aufgrund eines versteckten Mangels gemäß Artikel 1641 und dem folgenden Bürgerlichen Gesetzbuch.
- Die geschätzten Kosten für einen Ersatz, der von der garantierten Person ohne vorherige Zustimmung von Hankook Reifen Deutschland GmbH oder allen im Namen von Hankook Reifen Deutschland GmbH tätigen Unternehmen, die für diesen Service verantwortlich sind, organisiert wird.
- Die verfügbaren Reifen am Tag des Schadens, in einem Zustand, der aus einer Nutzung resultiert, die nicht mit den Nutzungsbestimmungen (Last- und Geschwindigkeitsindex) übereinstimmt.
- Reifen mit einem Restprofil geringer als 1,6 mm.
- Die Schäden, die am Fahrzeug verursacht wurden, sowie die Schäden, die an anderen Personen verursacht wurden.
- Die Schäden, die durch Naturkatastrophen entstehen.
- Reifen, die einen Verkehrsunfall erlitten haben.
- Reifen, die Opfer von Vandalismus geworden sind.
- Reifen, die eine vorbeugende Pannenschutzbehandlung erhalten haben.

### 6. Entschädigung an den Begünstigten:

Nach Prüfung und Genehmigung der Reifengarantie 365 durch Hankook Reifen Deutschland GmbH (unter der Annahme, dass sie die Anforderungen aus den Absätzen 4 und 5 erfüllen) wird innerhalb von 8 bis 10 Wochen eine Zahlung an den hinterlegten zuständigen Reifenfachhändler ausgestellt. Diese finanzielle Entschädigung wird auf der Grundlage des Kaufpreises des Endbenutzers unter Berücksichtigung des Verfalls des Reifens und der in Absatz 7 genannten Haftungsbeschränkung berechnet und entspricht einem Pauschalbetrag zur Deckung der Reparaturkosten. Hankook behält sich das Recht vor, den Reifen innerhalb eines Monats nach Erhalt der Informationen zu überprüfen.

### 7. Höhe und Garantieobergrenze:

Wenn der Reifen repariert werden kann, erhält der Antragsteller eine Pauschalentschädigung in Höhe der folgenden Beträge:

- 55 Euro (zzgl. MwSt.) für eine Reparatur in Verbindung/Nutzung eines Radialpflasters
- 80 Euro (exkl. MwSt.) für eine „heiße“ Reparatur.

Für den Fall, dass der Reifen technisch nicht reparabel ist, wird der verbleibende Wert auf der Grundlage des Kaufpreises (ohne MwSt.) des Reifens mit einem Limit von 420 Euro (exkl. MwSt.) berechnet, abzüglich der folgenden Überholungen:

- 10 %, wenn der Schaden zwischen 0 und 90 Tagen nach dem Montagedatum des garantierten Reifens auftritt
- 20 %, wenn der Schaden zwischen 91 und 180 Tagen nach dem Montagedatum des garantierten Reifens auftritt
- 30 %, wenn der Schaden zwischen 181 und 270 Tagen nach dem Montagedatum des garantierten Reifens auftritt
- 40 %, wenn der Schaden zwischen 271 und 365 Tagen nach dem Montagedatum des garantierten Reifens auftritt

### 8. Begrenzung der Reifengarantie 365:

Die Reifengarantie 365 kann nur einmal pro Reifen in Anspruch genommen werden (nach Seriennummer). Ein Reifen, der bereits einmal eine Entschädigung durch die Reifengarantie 365 erhalten hat, kann kein zweites Mal beansprucht werden. Hankook Reifen Deutschland GmbH behält sich das Recht vor, Anfragen abzulehnen, die mit Missbrauch verbunden zu sein scheinen. Die Garantie endet:

- am Ablauf der in Absatz 2 garantierten Frist
- im Falle des Verschwindens oder der vollständigen Zerstörung des Reifens
- wenn die Datei nach zwei Monaten ab dem Tag der Antragstellung (Eingangsdatum) unvollständig ist (zum Beispiel: Rechnung ohne Seriennummer, fehlende Fotos, ...)

### 9. Beweise:

Der Antragsteller muss folgende Nachweise erbringen: Kaufrechnung des Anwenders (Preis, Seriennummer und Fahrzeugzulassung / Montagerechnung oder Montagenachweis (falls das Kaufdatum vom Montagedatum abweicht) / Rechnung über die Reifenreparatur / Foto der Ausgabe / Foto des kompletten DOT / Foto Seriennummer / Foto der Lauffläche mit verbleibenden mm. Eine unvollständige Anfrage hat keinen Anspruch auf Entschädigung.

### 10. Andere:

Alle Informationsanfragen, weitere Einzelheiten und Garantieforderungen sind an folgende Adresse zu richten: fleet.tbr.hkde@hankooktech.com  
Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen gelten für alle Schäden im Jahr 2025.



**Laufenn**

Journey in Style

Eine Marke von Hankook



[www.laufenn.com](http://www.laufenn.com)

## Laufenn Karkassen-Garantie

Möchten Sie auch lieber Dinge länger nutzen als neu zu kaufen? Dann könnte die Karkassen-Garantie von Laufenn für Sie interessant sein: Dank ihr können Ihre Reifen runderneuert werden und kommen dadurch ein zweites Mal zum Tragen! Denn nur weil der Reifen abgefahren ist, bedeutet das nicht, dass dieser wertlos geworden ist. Im Gegenteil: Die Karkasse, also der Unterbau des Reifens, benötigt lediglich eine neue Lauffläche und kann dann ein zweites Mal genutzt werden.

Das geht allerdings nur, wenn die Karkasse nicht beschädigt ist. Ob die Runderneuerung Ihres Reifens möglich ist, prüfen unsere zertifizierten Runderneuerer mithilfe modernster Messtechniken. Der Vorteil: Nur einwandfreie Karkassen werden zur Runderneuerung zugelassen. Sollte die Karkasse aufgrund eines Ausfalls ohne Einfluss des Kunden nicht erneuerbar sein, erstattet Laufenn Ihnen den entsprechenden Karkassen-Wert.

# Laufenn

Journey in Style

Eine Marke von Hankook

Siemensstraße 14  
63263 Neu-Isenburg

Tel.: (06102) 4318-000  
Fax: (06102) 4318-499  
www.laufenn.com

## Karkassen-Wert bei nicht runderneuerbaren Reifen:

- Bei einem Ausfall der Karkasse im Runderneuerungsprozess übernimmt Laufenn den jeweils gültigen Karkassen-Wert

## Voraussetzung für die Rückerstattung:

- Profil/Dimensionen wie auf der Rückseite angegeben
- Reifenalter: DOT plus max. 4 Jahre
- Vollständige DOT und Seriennummer müssen am Reifen sichtbar sein
- Bestätigung vom Runderneuerer, dass der Reifen nicht runderneuerungsfähig ist.
- Ausgeschlossen sind Mängel, die durch äußere Einwirkung oder Missbrauch entstanden sind.
- Die Karkassen-Garantie gilt für die erste Runderneuerung
- Vollständig ausgefülltes Karkassen-Anmeldeformular.  
Anmeldung erfolgt über einen Laufenn Partner (Händler)

## Vorteile beim Einsatz von Runderneuerungen:

- Niedrigere Kosten über die gesamte Lebensdauer des Reifens
- Ca. 70 % weniger Rohöl in der Produktion
- Reduzierung der CO<sub>2</sub>-Emissionen
- Verlängerung der gesamten Lebensdauer eines Reifens
- Reduzierung der zu entsorgenden Altreifen
- Schonung von Ressourcen

## Übersicht der Reifendimensionen:

Dimension	Reifenprofil
13R22.5	LR01
13R22.5	LR53
295/80R22.5	LF22
295/80R22.5	LZ22
315/60R22.5	LF22
315/70R22.5	LF22
315/70R22.5	LZ22
315/80R22.5	LF22
315/80R22.5	LR01
315/80R22.5	LR53
315/80R22.5	LZ22
385/55R22.5	LF91
385/65R22.5	LF22
385/65R22.5	LF95
385/65R22.5	LR02
385/65R22.5	LF95